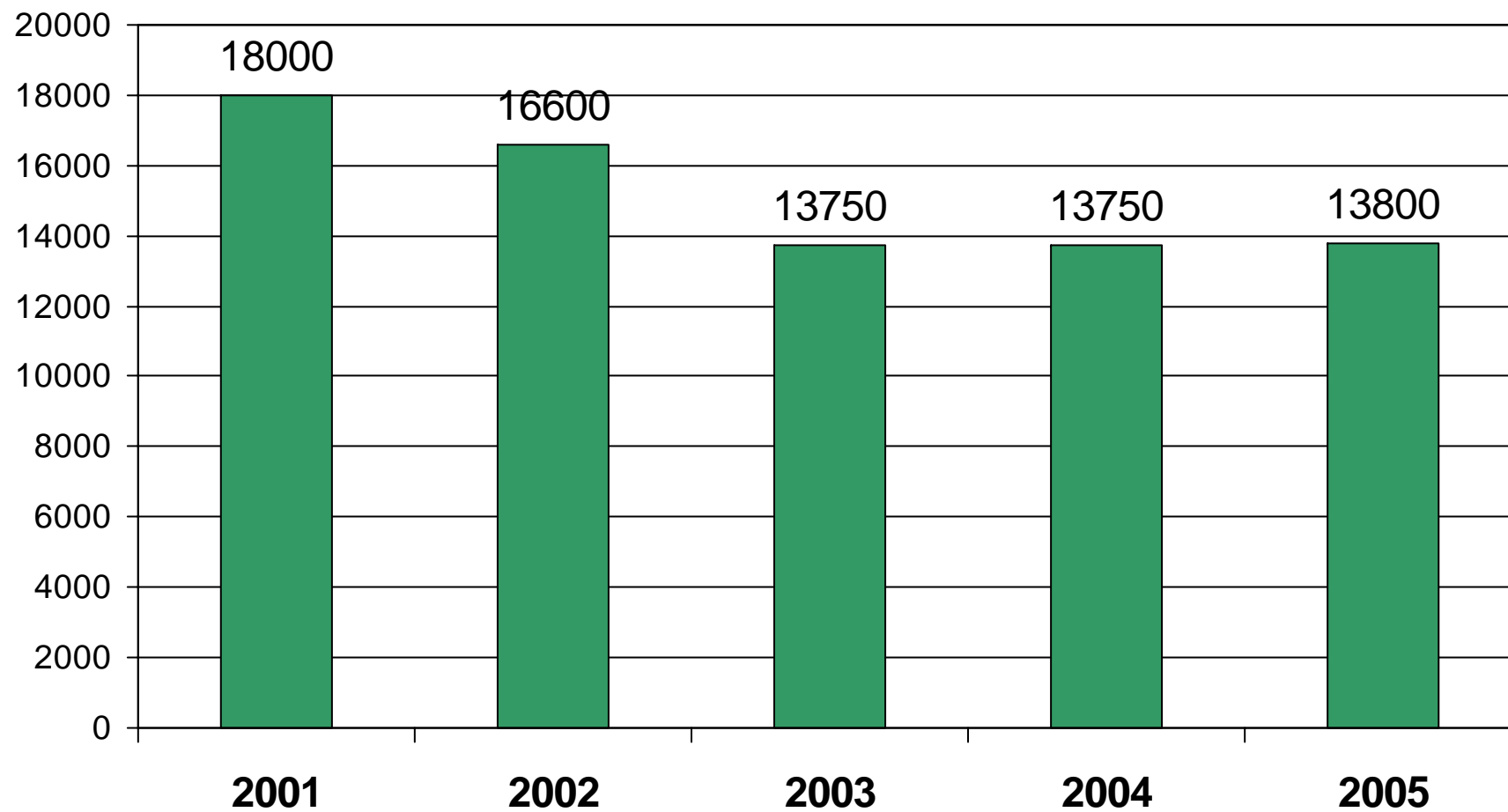


Domanda di turismo culturale in Europa

Ulrike Scheffbuch - Tour Operator Studiosus

*Seminario QSN “Risorse naturali e culturali come attrattori”
Roma, 28 settembre 2005*

Studiosus – clienti in Italia



Aspetti positivi offerta Italia

- Patrimonio culturale tra i più notevoli al mondo
- Traffico limitato in molti centri città
- Orari apertura musei lunghi
- Possibilità di prenotare visite gruppi in alcuni musei (Uffizi)
- Divieto di fumo

Aspetti negativi offerta Italia

- Offerta alberghiera spesso inadeguata:
 - Continui overbooking
 - Mancanza di professionalità, servizio, accoglienza e cortesia
 - Cucina: pollo e arista di maiale in alternanza
- Prezzi generalmente esagerati: Vaporetto pubblico Venezia 5,- € (solo andata), Gelato al cono a Firenze 8,- €
- Carenza di bagni pubblici

Aspetti negativi offerta Italia

- Sistema di prenotazione monumenti/musei complicato, burocratico e caro
- Guide locali aggressive impediscono di lavorare professionalmente
- Sistema di carico/scarico turisti dal pullman poco professionale (Siena 100,- €, Venezia 180,- €, Firenze 230,- € – per cinque minuti di tempo!), lontano dai centri città, senza collegamento navetta e senza bagni

Spese di carico/scarico di pullman

- Venezia 180,- €: 16 p. = 11,25 €
- Firenze 230,- €: 16 p. = 14,38 €
- Lucca 26,- €: 16 p. = 1,63 €
- Pisa 100,- €: 16 p. = 6,25 €
- Firenze 230,- €: 16 p. = 14,38 €
- Siena 100,- €: 16 p. = 6,25 €
- Assisi 72,- €: 16 p. = 4,50 €
- Roma 50,16 €: 16 p. = 3,14 €
- SOMMA **988,16 €**: 16 p.= 61,76 € per persona

Spese del turista a Venezia

• Vaporetto 5,-€ x 2 =	10,- €	
• Accademia	10,50 €	
• Pala d'Oro San Marco	2,- €	
• Frari	2,50 €	
• Cena (excl bibite e dessert)	29,- €	
• Pullman 180,- €: 16 p.=	11,25 €	
• Trasporto bagagli	<u>10,- €</u>	
• SOMMA		75,25,- €

Spese del turista a Firenze

• Pullman scarico/carico 230,- € : 16 =	14,38 €	
• Uffizi con prenotazione	15,- €	
• Capella Medicea con prenotazione	9,- €	
• San Lorenzo	2,50 €	
• Battistero		3,- €
• Sta Maria Novella	<u>2,50 €</u>	
• SOMMA		46,38 €

Spese del turista a Roma

- Pullman scarico 50,16 €: 16 p. =3,14 €
- Musei Vaticani con fila 12,- €
- Auricolari Musei Vaticani 1,50,- €
- Colosseo con prenotazione 11,56 €
- Cena 23,- €
- SOMMA 51,20

Spese del turista a Napoli

- Museo Archeologico Napoli 9,- €
- Guida Museo 90,- €: 16 p. = 5,63 €
- Parcheggio Napoli 40,- €: 16 p.= 2,50 €
- Pompei 10,- €
- Guida Pompei 120,- €: 16 p 7,50 €
- SOMMA 34,63 €

Conclusione

- Spese in quattro giorni 203,33 €
- più di 50,- € al giorno
- senza l'albergo, pranzo, mancia, etc....

Conclusione

- -> Il rapporto qualità - prezzo è in Italia inadeguato