



Ministero dell'Economia e delle Finanze



Dipartimento per le Politiche di Sviluppo

L'incontro fra domanda e offerta di lavoro e  
i servizi per l'impiego

D.ssa Tiziana Rosolin

**Servizi ai cittadini e modernizzazione Amministrativa:  
fatti e numeri sul Sud che cambia**

FORUM P.A. 12 Maggio 2004

# L'incontro fra domanda e offerta di lavoro e i servizi per l'impiego (SPI)

Servizi per un funzionamento migliore del mercato del lavoro

➔ Utenti

➔ Persone

➔ Imprese

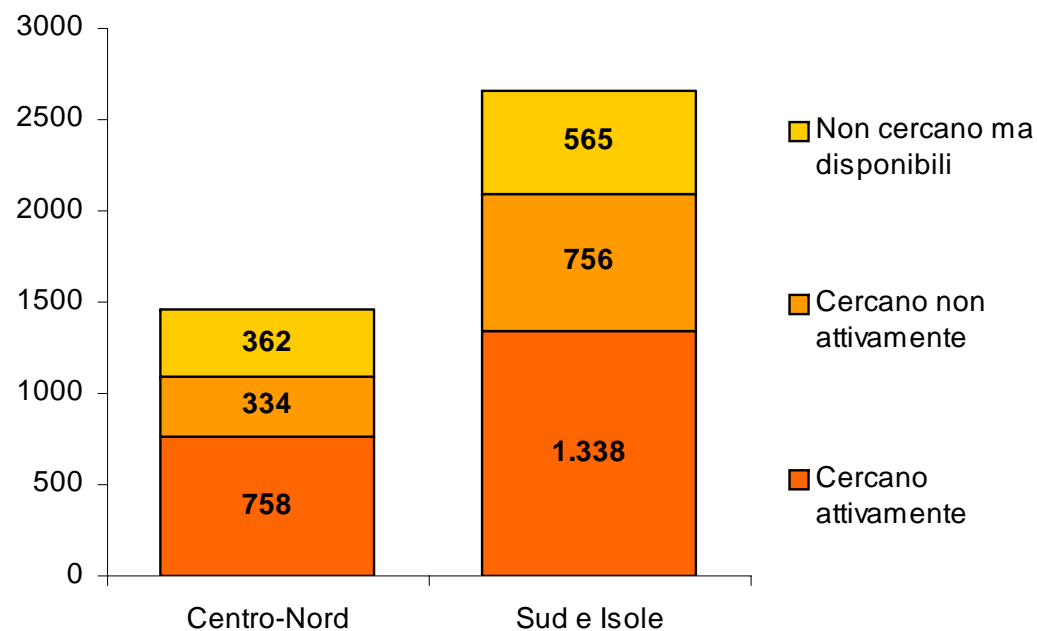
➔ Operatori

➔ Pubblici

➔ Privati – in un quadro di regole

# I potenziali utenti dei SPI

## Persone che cercano lavoro per condizione e area geografica nel 2003 (valori in migliaia)



Fonte: elaborazioni su dati Istat, Indagine sulle Forze di lavoro

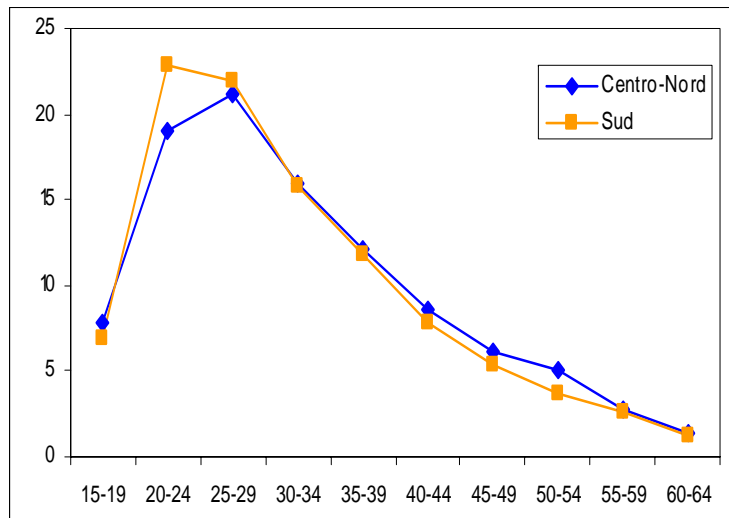
T. Rosolin *L'incontro fra domanda e offerta di lavoro e i servizi per l'impiego*



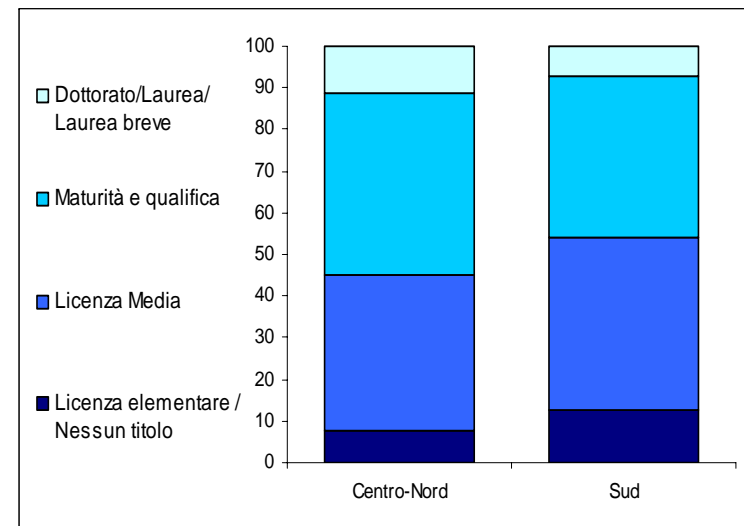
Dipartimento per le Politiche di Sviluppo  
Ministero dell'Economia e delle Finanze

# Le persone che cercano attivamente lavoro: caratteristiche

**Età**  
per area geografica nel 2003  
(percentuale sul totale per area)



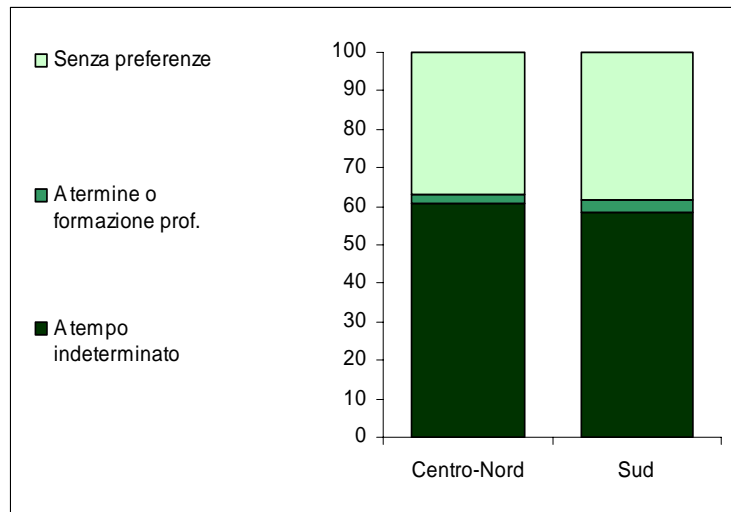
**Titolo di studio**  
per area geografica nel 2003  
(percentuale sul totale per area)



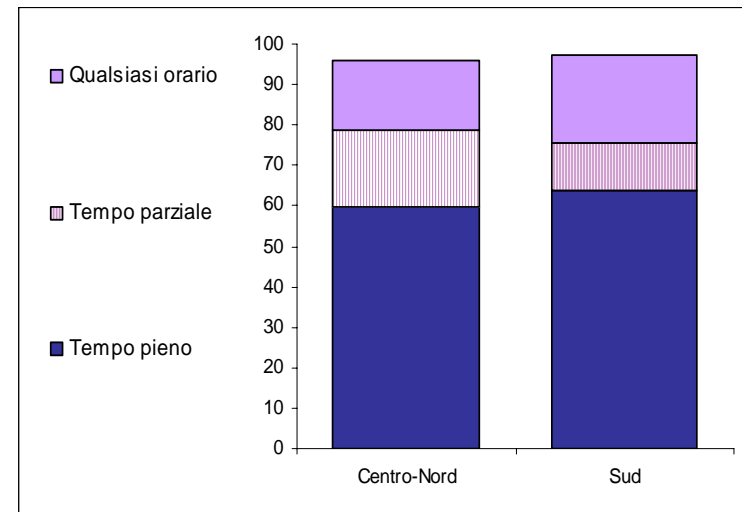
Fonte: elaborazioni su dati Istat, Indagine sulle Forze di lavoro

# Le persone che cercano attivamente lavoro: tipo di lavoro che cercato

**Tipo di lavoro cercato**  
per area geografica nel 2003  
*(percentuale sul totale per area)*



**Orario di lavoro cercato**  
per area geografica nel 2003  
*(percentuale sul totale per area)*



Fonte: elaborazioni su dati Istat, Indagine sulle Forze di lavoro

## Gli utenti dei SPI

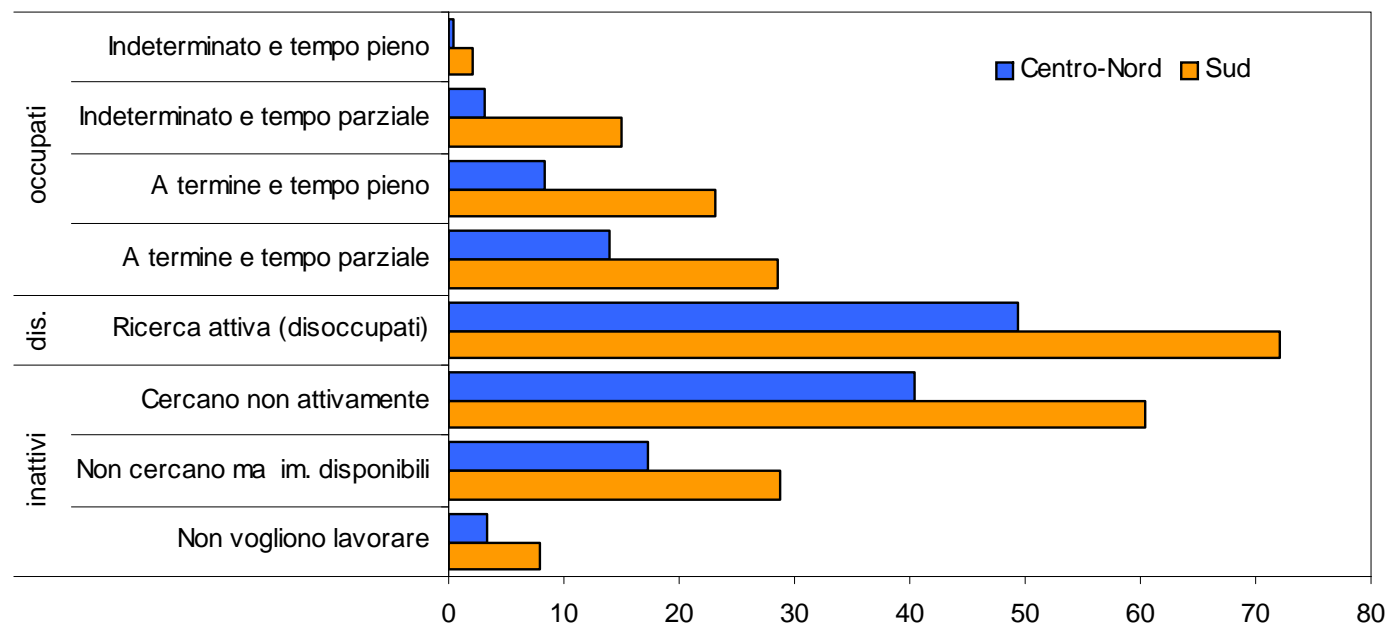
Persone che si dichiarano iscritte ai SPI  
per area geografica a luglio 2003  
(*valori in migliaia*)

|             |       |     |
|-------------|-------|-----|
| Italia      | 3.356 |     |
| Centro-Nord | 1.016 | 31% |
| Sud         | 2.240 | 69% |

Fonte: elaborazioni Ministero del Lavoro su dati Istat, Indagine sulle Forze di lavoro

# Gli utenti dei SPI lavorano o cercano lavoro?

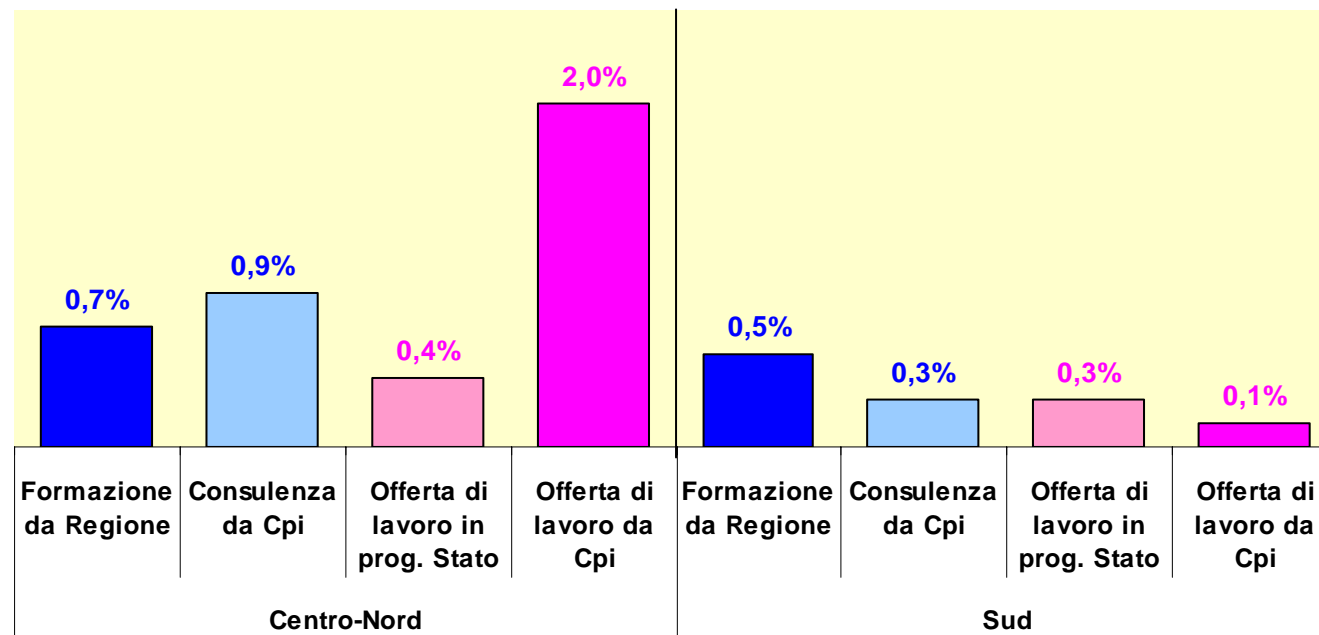
Persone che dichiarano di essere iscritte ai SPI  
per area geografica nel luglio 2003  
*(percentuale sui gruppi di popolazione corrispondente)*



Fonte: elaborazioni Ministero del Lavoro su dati Istat, Indagine sulle Forze di lavoro

## Gli utenti dei SPI che servizi percepiscono di ricevere?

Persone che dichiarano di essere iscritte ai SPI e di aver ricevuto offerte di formazione, consulenza o lavoro per area geografica nel luglio 2003  
(percentuale su iscritti SPI per area)

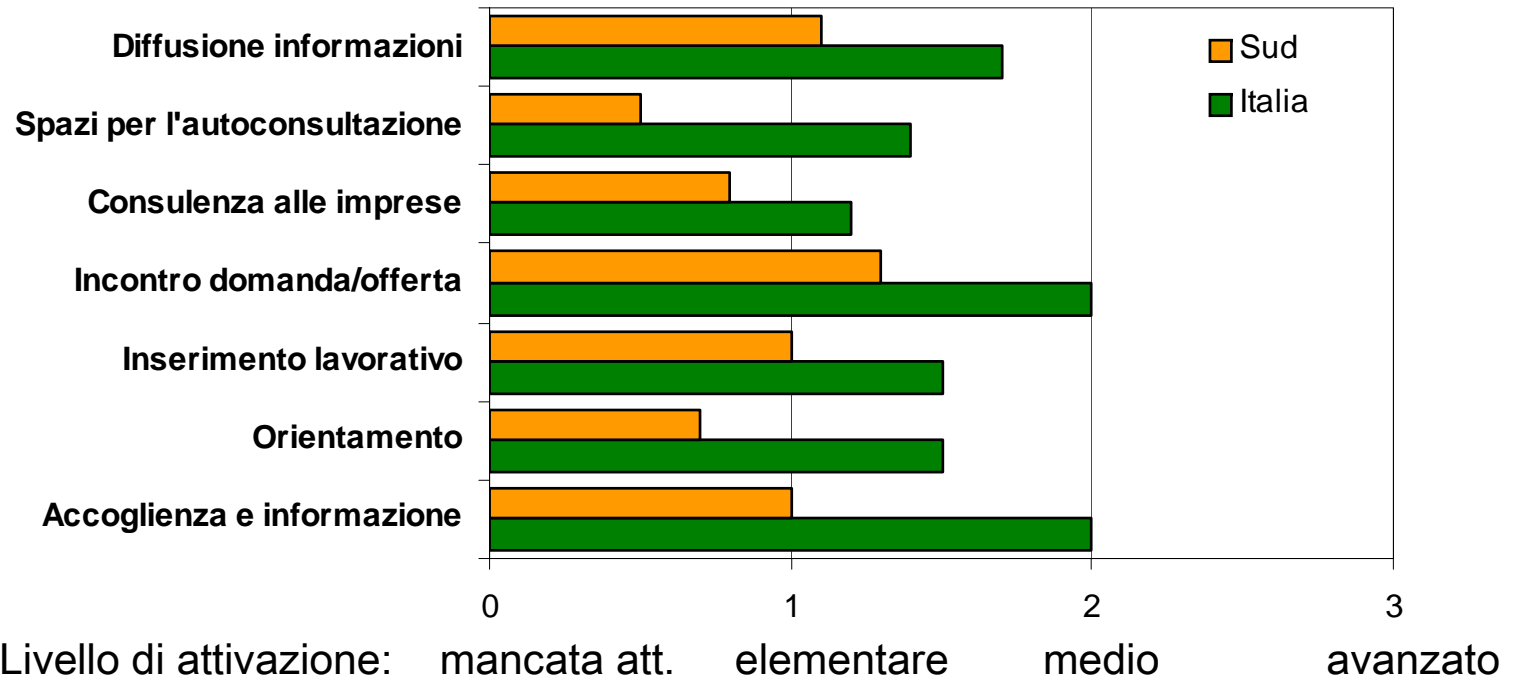


Nota: CPI, Centri per l'impiego

Fonte: elaborazioni Ministero del Lavoro su dati Istat, Indagine sulle Forze di lavoro

# I servizi offerti dai Centri per l'impiego

## Stato di attivazione delle tipologie di servizio (indici\*)



\* La scala degli indicatori utilizzata è la seguente:

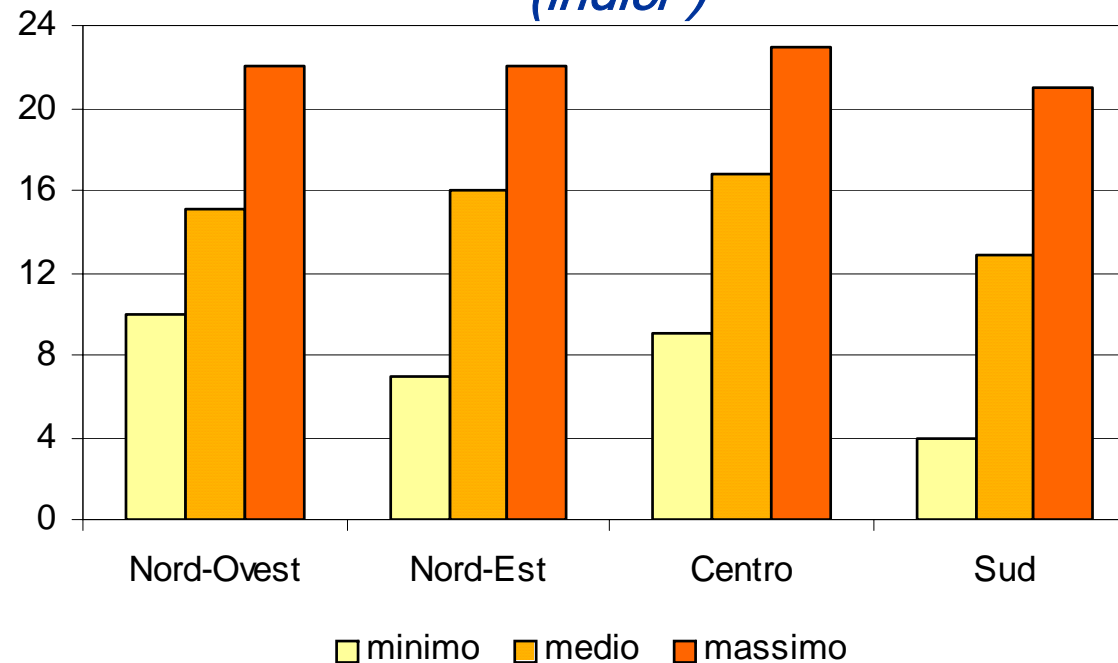
0, mancata attivazione del servizio; 1, livello elementare; 2, medio; 3, avanzato.

Fonte: elaborazioni Ministero del Lavoro e politiche sociali,

Rapporto monitoraggio sulle politiche del lavoro 2003/1 (Isfol Monitoraggio 2002)

# I servizi offerti dai Centri per l'impiego: le differenze nei territori

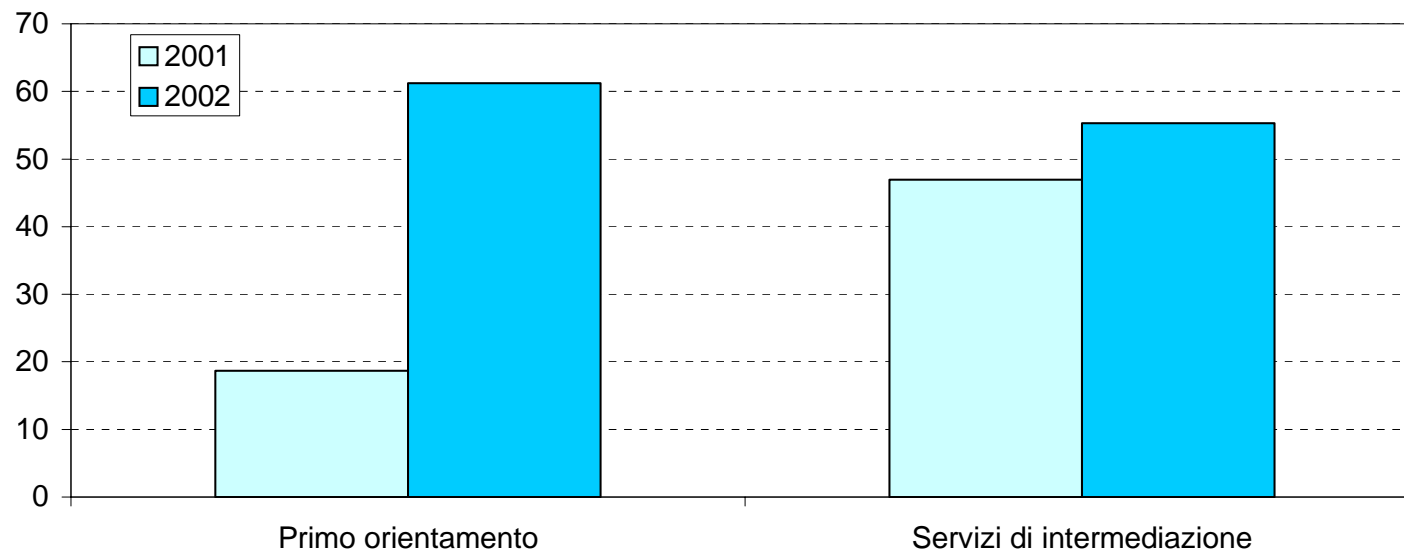
## Dispersione nel livello qualitativo dei servizi erogati (indici\*)



\* Somma degli indicatori di attivazione relativi a 8 tipologie di servizi.  
La scala degli indicatori di attivazione è la seguente: 0, mancata attivazione del servizio;  
1, livello elementare; 2, medio; 3, avanzato.  
Fonte: elaborazioni Ministero del Lavoro e politiche sociali,  
Rapporto monitoraggio sulle politiche del lavoro 2003/2 (Isfol Monitoraggio 2003)

## I servizi offerti dai Centri per l'impiego: il miglioramento nel tempo

Grado di attivazione di alcune funzioni  
nel Sud nel 2001 e 2002  
(valori percentuali\*)

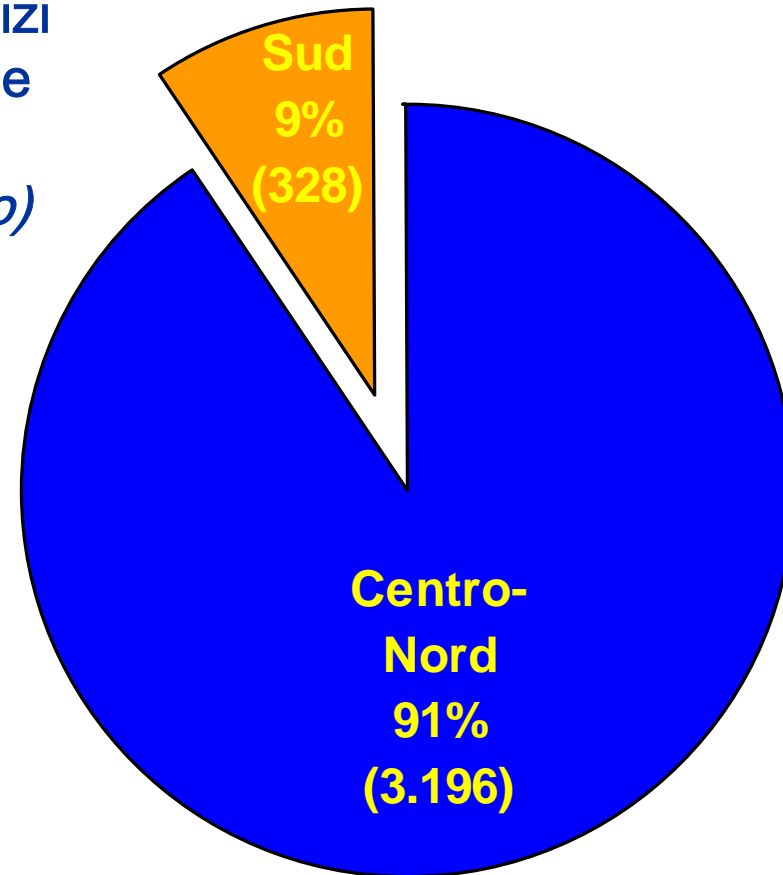


\*Dati riferiti al totale della popolazione potenzialmente utente e residente in ambiti in cui i servizi territoriali risultano aver attivato le funzioni indicate

Fonte: elaborazioni Ministero del Lavoro e politiche sociali,  
Rapporto monitoraggio sulle politiche del lavoro 2002

## La diffusione dell'attività privata per area

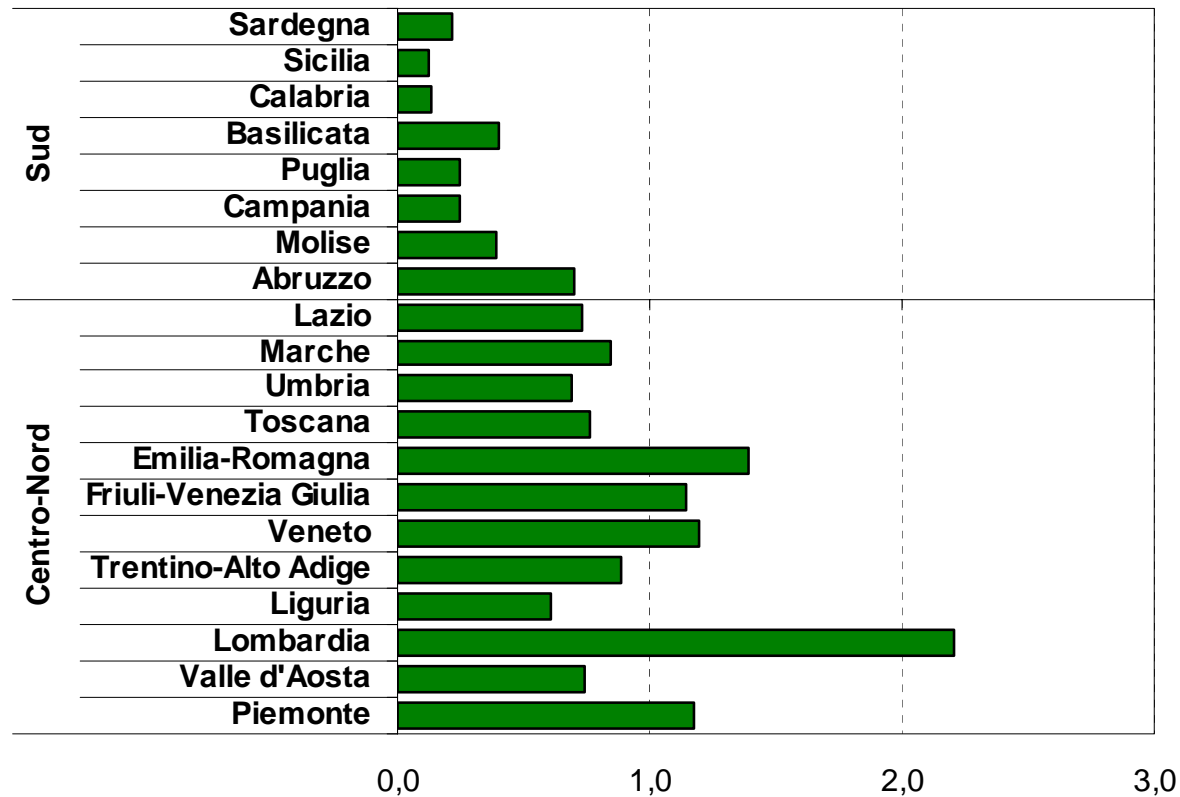
Unità locali di imprese nei servizi  
di ricerca e fornitura personale  
per area geografica nel 2001  
*(percentuale e valore assoluto)*



Fonte: elaborazioni su dati Istat, Censimento 2001

e per regione

## Unità locali di imprese nei servizi di ricerca e fornitura personale per 10.000 persone con 15-64 anni nel 2001



Fonte: elaborazioni su dati Istat, Censimento 2001